

TERMINOS Y CONDICIONES MEDICREDIT

Los presentes Términos y Condiciones aplican a todos los productos, servicios y ofertas que se encuentran en el portal web www.medicredit.com.co, propiedad de **VALUE & VALUE S.A.S**, empresa colombiana registrada con el NIT 900.619.226-0, con domicilio en la ciudad de Bogotá, ubicada en la Cra 49 A #100 – 03.

Adicionalmente, estos términos y condiciones aplicarán para sus sociedades, empresas filiales, matrices, subsidiarias y/o terceros vinculados con **VALUE & VALUE S.A.S**, si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones de uso o sobre nuestra política de tratamiento de datos personales, no dude en contactarnos al correo contactenos@valuenvalue.com.co o a través de nuestro chat de WhatsApp habilitado en la plataforma.

Nuestros canales de atención funcionarán en días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Al ingresar, revisar y usar este sitio web, usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso aquí dispuestos, así como a conocer la Política de Protección de Datos Personales disponible [https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20%20Value%20S.A.S%20\(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia\).docx](https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20%20Value%20S.A.S%20(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia).docx)

I. ¿QUIÉNES SOMOS?

MEDICREDIT es una plataforma tecnológica que ofrece a los **USUARIOS INTERESADOS y/o PACIENTES** soluciones financieras destinadas únicamente a la financiación de bienes y servicios asociados al sector salud con “**ESPECIALISTAS**” aliados a la plataforma.

Los usuarios entienden y aceptan **MEDICREDIT** no presta servicios de medicina a los **PACIENTES** y tampoco es una Entidad Promotora de Salud - EPS, ni una Institución Prestadora de Servicios de Salud – IPS.

VALUE & VALUE únicamente presta servicios tecnológicos a través de **MEDICREDIT** para facilitar a sus aliados comerciales o **ESPECIALISTAS** la oferta de sus servicios y el acercamiento a **PACIENTES** mediante un servicio exclusivamente comercial, de gestión de contacto.

Los términos y condiciones aquí previstos serán aplicables a todos los usuarios de **MEDICREDIT**, por esta razón, al ingresar a la plataforma el usuario está aceptando todas las normas que se especifican en este documento y las reglas establecidas. Adicionalmente y para el uso de nuestros servicios, los **PACIENTES** se comprometen a restituir incondicionalmente la suma de dinero prestada, mediante el pago de instalamentos o cuotas mensuales las cuales incluirán capital e intereses, garantías y los Impuestos correspondientes, de acuerdo con los términos y condiciones aquí descritos y los que sean acordados por las partes en los documentos contractuales relacionados con el crédito.

En cada caso que recolectemos datos personales estos serán tratados conforme a nuestra Política de Protección de Datos Personales, la cual puede ser consultada [https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20\(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia\).docx](https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia).docx)

II. ¿QUÉ DEFINICIONES DEBEN CONOCER LOS USUARIOS?

Para efectos de facilitar el entendimiento de los **USUARIOS** sobre el presente documento serán aplicables las siguientes definiciones:

USUARIO: hace referencia a cualquiera de los siguientes tipos de **USUARIOS:**

1. USUARIOS NO REGISTRADOS:

Se define como **USUARIO NO REGISTRADO** a todas las personas que acceden a la **PLATAFORMA** sin registrarse, que hacen uso de la **PLATAFORMA** para informarse, conocer productos y servicios e iniciar su proceso de registro.

2. USUARIOS REGISTRADOS:

Se define como un “**USUARIO REGISTRADO**” a aquella persona natural interesada en los productos y servicios habilitados en **MEDICREDIT** sea para la adquisición de soluciones financieras y posteriormente, la obtención de los servicios médicos ofrecidos por nuestros aliados.

El “**USUARIO REGISTRADO**” adquiere esta condición cuando se registra en nuestra página web www.medicredit.com.co creando una cuenta, ingresando sus datos mediante los “**FORMULARIOS DE REGISTRO**” dispuestos para tal fin y haciendo uso de la página y sus beneficios.

Nuestros “**USUARIOS REGISTRADOS**” pueden ser:

- **PACIENTES:** Personas naturales o jurídicas interesadas en adquirir las soluciones financieras ofrecidas por **VALUE & VALUE S.A.S** y/o terceros aliados, para ello, el **PACIENTE** debe contar con dieciocho años o más, la creación de la cuenta les brindará acceso a todas las funcionalidades y le permitirá contactar con los **ESPECIALISTAS** vinculados a **MEDICREDIT**.

MEDICREDIT se reserva el derecho de verificar que los **PACIENTES** tengan capacidad legal para actuar y se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta que no cumpla con la totalidad de los presentes términos y condiciones.

- **ESPECIALISTAS:** Son aquellas personas naturales o jurídicas que prestan servicios médicos generales y/o especializados según los requerimientos de los **PACIENTES**, por sí mismos y bajo su propia responsabilidad.

Para registrarse como **ESPECIALISTA** en la **PLATAFORMA** el interesado deberá contactarse con nuestra área de atención al cliente y seguir el procedimiento indicado por esta para continuar con la vinculación.

No obstante lo anterior, recordamos a los solicitantes que para continuar con este proceso de vinculación, quien haga la solicitud deberá contar con la capacidad legal para actuar en representación legítima de y asumir la responsabilidad por las actuaciones realizadas dentro de la **PLATAFORMA**.

MEDICREDIT se reserva el derecho de solicitar a los **ESPECIALISTAS** en cualquier momento, toda la información necesaria para validar su identidad, validez de las certificaciones para ejercer la medicina ya sea de forma general o en alguna de sus especialidades.

FORMULARIOS DE REGISTRO: Son los formatos utilizados para la recolección de datos personales de **USUARIOS REGISTRADOS**, estos formularios son puestos a disposición de los **USUARIOS** visitantes de la página web donde se aloja **MEDICREDIT**, para que estos últimos puedan adquirir los productos y servicios ofrecidos por la **PLATAFORMA**, o para que los **ESPECIALISTAS** soliciten información sobre los términos que le permiten utilizar los servicios tecnológicos ofrecidos por **MEDICREDIT**.

Siempre que se diligencie por parte de un **USUARIO** un **FORMULARIO DE REGISTRO**, se le solicitará la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso de **MEDICREDIT**, incluyendo un link en el que puede consultar el presente documento y se le informarán las finalidades con las cuales se recogen los datos personales solicitados, dándole acceso a la Política de Protección de Datos Personales de **VALUE & VALUE S.A.S**.

“MEDICREDIT” o “LA PLATAFORMA”: Hace referencia a la plataforma tecnológica que se encuentra alojada y en funcionamiento a través de la página web www.medicredit.com.co y cualquiera de las versiones que se ofrezca al público de la misma, tales como otras páginas web y aplicaciones móviles, que tengan por funcionalidad la oferta de los servicios de **MEDICREDIT** y la prestación de los mismos a los **USUARIOS** registrados o no.

SIMULADOR DE CRÉDITO: Herramienta ofrecida por **MEDICREDIT** en la que se pone a disposición del **PACIENTE** la elección de un crédito y este podrá definir el valor a solicitar y el plazo.

Este simulador le mostrara cuotas a pagar y costos asociados a los mismos, según los datos aportados por el **PACIENTE**. Los resultados mostrados en el simulador no crean ningún carácter vinculante entre el **PACIENTE** y **VALUE & VALUE S.A.S** ni lo obliga a aprobar los montos mostrados en este simulador.

FORMULARIO DE SOLICITUD DE CRÉDITO: Es un documento de uso interno diseñado para que los **PACIENTES** puedan solicitar un anticipo o crédito. Este documento es completamente confidencial, y tiene por finalidad alimentar la base de datos de **VALUE & VALUE S.A.S** con el fin de que los **PACIENTES** puedan de solicitar un crédito, conocer al usuario y brindarle un mejor servicio, además, por medio del formulario se darán a conocer las políticas de protección de datos personales que pueden ser consultadas por todos los usuarios en el siguiente link: [https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20\(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia\).docx](https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia).docx).

III. ¿CÓMO FUNCIONA EL REGISTRO Y VINCULACIÓN A MEDICREDIT?

1. Vinculación de ESPECIALISTAS

Aquellos que estén interesados en ofrecer sus productos a través de **MEDICREDIT** deberán contactar al personal habilitado por **MEDICREDIT** para iniciar el proceso de vinculación.

Quienes deseen vincularse en calidad de **ESPECIALISTAS** declaran que la información que proveen para su vinculación a **MEDICREDIT** es veraz, precisa, actualizada y completa, así como la documentación que aportan para su adecuada identificación, que cuentan con la capacidad legal suficiente para obligarse y cuentan con los permisos y/o autorizaciones pertinentes para la prestación de servicios financieros en caso de ser requeridas.

Cuando **MEDICREDIT** verifique la información procederá a contactarse con el solicitante para informarle las condiciones contractuales aplicables y se procederá con la asignación de un perfil de **ESPECIALISTA**.

MEDICREDIT se reserva el derecho de llamar o no con el profesional de la salud que deje sus datos en la casilla de contacto.

2. Vinculación de PACIENTES

Para registrarse como **PACIENTE** en **MEDICREDIT** es necesario que los **USUARIOS** expresen su aceptación frente al presente documento y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **VALUE & VALUE S.A.S**, esto lo señalarán llenando la casilla correspondiente.

Una vez surtido este paso el **USUARIO** podrá diligenciar el **FORMULARIO DE REGISTRO** establecido en la página web, en el cual se solicitarán datos básicos como el nombre, teléfono, dirección y la creación de una contraseña, al culminar el diligenciamiento del formulario se adquiere la categoría de **USUARIO REGISTRADO**.

Los datos suministrados a la aplicación se tratarán conforme a las políticas de protección de datos personales que puede ser consultada [https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20\(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia\).docx](https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia).docx).

VALUE & VALUE S.A.S en calidad de propietaria y administradora de **MEDICREDIT** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de vinculación o de cancelar un registro de **USUARIO** previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

IV. ¿CÓMO ADQUIRIR UNA SOLUCIÓN FINANCIERA EN NUESTRA PLATAFORMA?

A. Soluciones financieras ofrecidas directamente por MEDICREDIT

Paso 1: Simular un Crédito

Para solicitar un crédito el **USUARIO INTERESADO** deberá utilizar el **SIMULADOR DE CRÉDITO** y ajustarlo en las condiciones que considere óptimas para el cumplimiento cabal de las obligaciones crediticias a adquirir en el evento de ser aprobada su solicitud.

Paso 2: Formulario de solicitud de crédito

Una vez, diligenciados los campos del **SIMULADOR DE CRÉDITO** y seleccionada la modalidad de crédito, el **PACIENTE** podrá diligenciar el **FORMULARIO DE SOLICITUD DE CRÉDITO**, a través del cual aportará los datos necesarios para su identificación y los soportes que permitan corroborar su identidad y faciliten el análisis a realizar por **VALUE & VALUE S.A.S**

¿Qué información contiene el formulario de solicitud de crédito?

Quienes deseen adquirir un crédito con **MEDICREDIT** deberán proporcionar en el formulario de solicitud la siguiente información:

- Información de identificación
- Información socioeconómica
- Información financiera
- **ESPECIALISTA** con quien se realizará el procedimiento y soporte de verificación del monto a financiar

VALUE & VALUE S.A.S - MEDICREDIT se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos provistos a través del **FORMULARIO DE SOLICITUD DE CRÉDITO**.

Por otro lado, el **USUARIO** tiene la obligación y responsabilidad de aportar información veraz, precisa y verificable. Adicionalmente, debe acreditar la información brindada sobre la cuenta bancaria donde desea se realice el desembolso del dinero solicitado.

Paso 3: Estudio y Aprobación de la solicitud

Al completar el paso anterior y suministrar todos los soportes requeridos se requiere de un plazo de hasta dos (2) días hábiles para que **MEDICREDIT** evalúe la viabilidad de la solicitud y puede generar dos tipos de conceptos:

- a) Negativo, quiere decir que la solicitud de crédito ha sido negada, **MEDICREDIT** estará facultado para informar o no las razones por el cual el crédito ha sido negado.
- b) Positivo, quiere decir que la solicitud de crédito ha sido aprobada y en este caso enviará el documento "Términos y Condiciones de Aprobación" en el que se informa el monto aprobado, el plazo de cuotas a pagar, entre otros.

En vista de lo anterior, **MEDICREDIT** informa a los **USUARIOS** que se reserva el derecho de decidir a quienes otorga sus soluciones financieras, así mismo, es importante tener en cuenta que **MEDICREDIT** puede aprobar montos menores a los solicitados y/o modificar el plazo de pagos elegido por el **USUARIO**, lo cual dependerá de los soportes otorgados y de los criterios de **MEDICREDIT** para el otorgamiento de créditos.

Los **USUARIOS** registrados en la plataforma tienen la obligación y responsabilidad de acreditar que el titular de la cuenta bancaria registrada, corresponde con el solicitante del crédito, en el evento de no haber coincidencia entre estas dos personas, no procederá la aprobación ni el desembolso.

Paso 4: Aceptación o Rechazo del crédito aprobado

De manera posterior a la notificación de aprobación del crédito, el monto aprobado y demás características, el **USUARIO** puede:

- a) **Rechazar las características del crédito aprobado:** si el **USUARIO** toma esta decisión, deberá informar a **MEDICREDIT** a través de los canales de atención establecidos y así, se da por terminado la solicitud del crédito. En caso de requerir un nuevo un nuevo crédito, deberá Iniciar una nueva solicitud.
- b) **Acepta el crédito:** En este caso se requerirá que el **USUARIO** reenvíe el documento de "Términos y Condiciones de Aprobación" firmado y una vez sea verificado se solicitará al **USUARIO** la aprobación y firma de los siguientes documentos:
 - **Carta de Autorización de Desembolso a Terceros:** mediante la cual se autoriza a Medicredit a entregar la suma solicitada directamente al aliado y de esta forma asegurar la destinación del dinero
 - **Pagaré en Blanco con Carta de Instrucciones:** Con el propósito de asegurar el cumplimiento de la obligación en caso de mora y dicho documento debe reenviarse firmado y con huella.
 - **Solicitud de seguro de vida:** Con el propósito de asegurar el cumplimiento de la obligación en caso de muerte o incapacidad del solicitante.

Paso 5. Desembolso

Una vez se haya diligenciado satisfactoriamente la totalidad de la documentación se dará inicio al proceso de desembolso, el cual se realizará en la cuenta del **ESPECIALISTA** con el que el **PACIENTE** realizará su procedimiento médico.

V. ¿QUÉ COBROS REALIZA MEDICREDIT?

Intereses Remuneratorios: Son los intereses causados por un crédito de capital durante el plazo que se le ha otorgado al **PACIENTE** para pagarlo.

En virtud de lo establecido en el decreto 1074 de 2015 **MEDICREDIT** verificará mensualmente que los intereses cobrados se encuentren dentro del límite máximo legal vigente para el cobro de intereses.

El **PACIENTE** podrá verificar en cualquier momento la tasa de interés aplicable a su crédito, ya sea a través del contrato firmado entre las partes o a través la **PLATAFORMA**. En el evento que la tasa de interés vigente este por encima del máximo legal se procederá con la correspondiente reducción, sin necesidad de requerimiento del **PACIENTE**.

Intereses Moratorios: Los intereses moratorios sólo se causarán respecto del monto de las cuotas vencidas, de acuerdo con las condiciones estipuladas en los términos y condiciones de aprobación y serán cobrados a la tasa máxima legal permitida.

Seguro de Vida: Póliza de aseguramiento con la que debe contar el **PACIENTE** para respaldar el valor total crédito en caso de muerte o incapacidad del titular.

MEDICREDIT se encuentra en capacidad de proveer un seguro que se ajuste a la necesidad de la solicitud. Sin embargo, el **PACIENTE** podrá presentar pólizas tomadas de manera individual en otras entidades legalmente constituidas cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de **VALUE & VALUE S.A.S.**

Para conocer las condiciones de la póliza de seguro puestas a disposición del **PACIENTE** puede dirigirse a la URL:

<https://www.segurosdevidadalestado.com/productos/productos/1069>

VI. ¿CÓMO SE REALIZA EL PAGO DEL CRÉDITO ADQUIRIDO?

Realizada la entrega y/o desembolso del crédito por parte de **MEDICREDIT**, el siguiente paso es el pago del capital, los intereses remuneratorios y/o moratorios cuando ello diere lugar, junto con los demás conceptos acordados entre ellos y de ser procedente, los gastos de cobranza.

Para ello, el **USUARIO** podrá realizar consignación en la cuenta bancaria de Ahorros **Bancolombia** a nombre de **Value & Value SAS**, o utilizar la pasarela de pagos **Payvalida**, la cual recibirá toda la información, datos financieros y datos necesarios para el pago de la obligación adquirida. En vista de lo anterior **MEDICREDIT** informa que los datos

suministrados al Banco y la pasarela de pagos no serán conocidos, recolectado o tratados por **MEDICREDIT** salvo lo referente a la confirmación sobre el estado del pago y el valor de la transacción.

Así mismo, los **USUARIOS** entienden y aceptan que **MEDICREDIT** no tiene control sobre Bancolombia ni sobre la pasarela de pagos **Payvalida** y por tanto no se hace responsable de la disponibilidad de tal sitio ni se responsabiliza por fallas en su servicio. Al ingresar al sitio web del tercero, los **USUARIOS** se someten sus términos y condiciones, así como a su Política de Tratamiento de Datos Personales. Las transferencias realizadas se consideran realizadas una vez que la transferencia se vea reflejada en la cuenta bancaria de **VALUE & VALUE S.A.S**

Si **VALUE & VALUE S.A.S** encuentra que el pago realizado no es identificable, el pago no se considerará válido hasta que sea identificado y el **USUARIO** será responsable de todas las consecuencias del retraso en su pago.

a) Abonos anticipados al crédito

El **USUARIO** podrá realizar abonos o el pago total del crédito en cualquier momento, el pago anticipado **NO** causa ningún tipo de sanción o penalidad hacia el **USUARIO**.

En caso de realizar un abono parcial este aplicará al capital adeudado por el **USUARIO** y se reflejará en la disminución del valor a pagar en cada cuota o menor número de cuotas. Antes de realizar este abono, el **USUARIO** debe comunicarse con **MEDICREDIT** y especificar el abono a realizar y la opción que ha escogido. Posteriormente **MEDICREDIT** ajustará el monto de las cuotas o el número una vez se vea reflejado el abono.

b) Mora en el pago

En caso de no realizar el pago en la fecha acordada, se generará el siguiente proceso junto con los cobros derivados de cada paso:

- 1) Interés de mora:** Al día siguiente de mora, se cobrará la tasa moratoria máxima permitida en Colombia. Estos valores serán informados por **MEDICREDIT**, también los podrá ver en los extractos enviados con cada pago realizado. En caso de que el **USUARIO** considere que no va a poder cumplir con el pago en la fecha acordada, deberá comunicarse con el sistema de Servicio al Cliente de **MEDICREDIT**, para intentar llegar a un acuerdo sobre la forma como se realizará el mismo, sin que por tal motivo **MEDICREDIT** tenga la obligación de realizar modificación alguna al crédito o llegar a un acuerdo con el **USUARIO**.
- 2) Gestión pre – jurídica:** En caso de que el crédito tenga un retraso de treinta (30) días, el crédito pasará a la gestión de cobro pre – jurídico en donde se generará la notificación de reporte a la central de riesgo Datacrédito. Una vez sea notificado del **USUARIO**, contará con veinte (20) días para contactar a **MEDICREDIT** y llegar a un acuerdo de pago.
- 3) Cobranza:** En caso de que el crédito tenga un retraso entre sesenta (60) y ciento veinte (120) días y el **USUARIO** no se haya contactado con **MEDICREDIT** o no llegue a un acuerdo de pago, se le notificará la cesión del crédito a la casa de

cobranzas **Value Partners Group SAS**. Como consecuencia, el **USUARIO** deberá asumir un valor adicional correspondiente al 20% del monto total adeudado.

B. INTERMEDIACIÓN

MEDICREDIT informa a los **USUARIOS** que cuenta con entidades financieras aliadas que pueden proveerle sus propios productos financieros y en el caso que **MEDICREDIT** observe que el **USUARIO** cumple con los requerimientos de dicha entidad podrá informarle de esta situación.

El **USUARIO** debe autorizar expresamente el envío de su información personal y financiera a los aliados de **MEDICREDIT** y para ello se levantará la correspondiente autorización.

En esta modalidad **MEDICREDIT** actuará únicamente como intermediario entre el **USUARIO** y la Entidad financiera y canalizará la solicitud conforme a los requisitos de dicha entidad.

VII. USOS INDEBIDOS

Se constituyen como violación de las condiciones de uso de los servicios ofrecidos por **MEDICREDIT** y se reserva el derecho de investigar y tomar las acciones legales correspondientes en los siguientes eventos:

- La violación a las reglas establecidas en los "Términos y Condiciones" aquí señalados.
- Fraude, intento de fraude o uso indebido o abusivo en el uso de la plataforma.
- Violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial, mediante cualquier conducta directa o indirecta que conlleve a la infracción.
- Cualquier intento de reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre la plataforma o sus funcionalidades.
- La creación de identidades falsas o suplantación de la identidad de otros en la utilización de **MEDICREDIT** o de cualquiera de los servicios ofertados a través de la plataforma.
- Cargar archivos que contengan virus, software malicioso, malware, generadores de fishing, gusanos ("worms"), bombas de correo ("mail-bombing"), archivos dañados o cualquier otro programa o software similar que

pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de la red o de propiedad de terceros.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Acceso y uso de MEDICREDIT

El acceso y uso de la página, sus servicios y funcionalidades no otorga a ninguna clase de **USUARIO**, la adquisición de gravámenes, derechos o propiedad sobre los elementos de misma.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes la información técnica, métodos, diseños, análisis, informes, documentos, software, algoritmos, fotografías, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información presentados en **MEDICREDIT** y en general, materiales relacionados con derechos de autor, son protegidos por las normas legales, según las cuales, salvo licencia o autorización expresa de su titular **VALUE & VALUE S.A.S**, no pueden ser reproducidas en ninguna modalidad incluso audiovisual; transformadas, transliteradas, adaptadas, divulgadas, comunicadas públicamente mediante la ejecución, interpretación, radiodifusión, televisión, vídeo, redes globales de comunicación, distribuidas y, en general, explotadas por cualquier medio conocido o por conocer en el territorio colombiano y en el exterior, so pena de ser responsable civil y penalmente por la violación a las normas de derechos de autor. Los **USUARIOS** no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las obras protegidas.

Propiedad Industrial

Las marcas o nombres comerciales que distinguen a **VALUE & VALUE S.A.S**, su marca **MEDICREDIT**, sus unidades de negocio y sus productos o servicios, le pertenecen a **VALUE & VALUE S.A.S** conforme a las normas legales vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos, servicios o unidades de negocio de **MEDICREDIT** son y continuarán siendo propiedad exclusiva de **VALUE & VALUE S.A.S** En tal virtud, no podrán ser utilizadas para fines privados o comerciales, ni copiados y/o divulgados por ningún medio por los **USUARIOS** o por un tercero sin la previa autorización de **VALUE & VALUE S.A.S**.

De otro lado, Los **USUARIOS** no adquieren por su condición, ningún derecho de uso sobre las marcas.

IX. POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información proporcionada por los **USUARIOS** y recopilada mediante los **FORMULARIO DE REGISTRO** en **MEDICREDIT**, y todo dato que se recolecte en relación

con el uso de la misma, se rige por las normas establecidas en la Política de Protección de Datos Personales de **VALUE & VALUE S.A.S** que se puede consultar en [https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20\(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia\).docx](https://medicredit.com.co/wp-content/Poli%CC%81tica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Value%20&%20Value%20S.A.S%20(Externa%20-%20Versio%CC%81n%20Limpia).docx) .

Todo **FORMULARIO DE REGISTRO** que sea utilizado para la recolección de datos personales, contendrá un **AVISO DE PRIVACIDAD** en el que se indicará al usuario la ubicación de la Política de Protección de Datos Personales y el **USUARIO** siempre tendrá la opción de aceptar o no la recolección de sus datos y el tratamiento de los mismos conforme a las finalidades de la política de protección de datos personales, sin embargo, para acceder a las funcionalidades de la aplicación que requieran de registro de **USUARIO** mediante **FORMULARIO DE REGISTRO**, se debe tener la condición de **USUARIO**, es decir, se deben haber aceptado los presentes términos y condiciones y las políticas de protección de datos personales.

Como **USUARIO** usted se compromete a proporcionar información real, precisa, actualizada y completa sobre usted mismo, cuando lo solicite el formulario de inscripción y se compromete a mantener y actualizar de forma oportuna los datos de inscripción de forma que siempre sean veraces, precisos, actualizados y completos.

La falta de actualización de los datos personales facultará a **MEDICREDIT** a suspender el uso de la aplicación hasta tanto no se realice dicha actualización.

X. RETRACTOS Y DESEMBOLSOS

a) Derecho de Retracto

Los **PACIENTES** deben tener en cuenta que en virtud de lo establecido en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, se exceptúan de este derecho a aquellos *contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor*"; es decir; que una vez se haya manifestado la aceptación por parte del **PACIENTE** y se haya realizado el desembolso por parte de **MEDICREDIT** al **ESPECIALISTA** no procederá este derecho.

¿Qué sucede al ejercer el derecho de retracto sobre el producto financiero?

En el evento en que el **PACIENTE** haga uso de la facultad de retracto, se entenderá resuelta la solicitud del crédito, siempre y cuando no haya sido aprobada y desembolsada al **ESPECIALISTA**.

En el evento de haberse generado el desembolso se le informará al **PACIENTE** sobre la imposibilidad de tramitar su solicitud conforme con lo establecido en la normatividad colombiana vigente.

b) Reversión de Pagos

MEDICREDIT reversará los pagos de acuerdo a la solicitud que reciba de un **USUARIO** cuando haya sido:

- Sujeto de fraude, o
- La transacción corresponda a una operación no solicitada.

Para que proceda la reversión del pago, el **USUARIO** debe presentar una queja. Esta queja será presentada dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la que se tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del producto que no corresponde a la compra.

En los casos de fraude o transacción no solicitada, la queja debe ser presentada ante **MEDICREDIT** y ante las entidades bancarias correspondientes e involucradas.

VALUE & VALUE S.A.S en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción. La queja debe ser presentada por el titular del medio de pago con el cual se realizó la transacción y debe ser enviada a **VALUE & VALUE S.A.S** dentro del término señalado en este título al correo electrónico: contactenos@valuenvalue.com.co.

XI. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los **USUARIOS** aceptan utilizar la plataforma **MEDICREDIT**. Únicamente para fines legales. Al tener acceso o utilizar cualquier servicio de **VALUE & VALUE S.A.S** los **USUARIOS** convienen y aceptan expresamente obligarse a todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento y cumplir con los mismos.

XII. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

VALUE & VALUE S.A.S habilita a sus **USUARIOS** la opción ingresar a las páginas y los aplicativos de aliados y terceros, los **USUARIOS** se someten sus términos y condiciones **VALUE & VALUE S.A.S** no conoce ni almacena ningún tipo de dato suministrado por los **USUARIOS** a través del aplicativo del tercero, el uso de esta aplicación es exclusiva responsabilidad de los **USUARIOS** y queda bajo su responsabilidad usarla y autorizar el tratamiento de datos personales que maneje cada uno de estos sitios.

VALUE & VALUE S.A.S advierte que no tiene control sobre dichos sitios y por tanto no se hace responsable de la disponibilidad de los mismos ni se responsabiliza por fallas en sus servicios. Al ingresar al sitio web del tercero, los **USUARIOS** se someten sus términos y condiciones y a sus políticas de protección de datos personales.

XIII. FALLAS EN LOS SISTEMAS

VALUE & VALUE S.A.S no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida de los **USUARIOS** causada por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet ya que no provee ninguno de estos servicios. **VALUE & VALUE S.A.S** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el dispositivo del usuario como consecuencia del acceso, uso de la página o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los **USUARIOS** no podrán imputarle responsabilidad alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **VALUE & VALUE S.A.S** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su página. El sistema puede eventualmente no estar

disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **VALUE & VALUE S.A.S**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele ningún tipo de responsabilidad.

XIV. MODIFICACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES

VALUE & VALUE S.A.S se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, dichos Términos y Condiciones serán efectivos una vez sean publicados y es responsabilidad exclusiva del usuario consultarlos cuando se le notifique y cada vez que use la página.

XV. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Todo lo relacionado con el cumplimiento y aplicación de los presentes términos y condiciones, se sujetará a las normas legales civiles y comerciales de la República de Colombia, en especial lo establecido en Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011, normas que lo modifiquen o adicionen.

En caso de surgir controversias por concepto de la ejecución, prestación o terminación de los servicios prestados por **VALUE & VALUE S.A.S** como portal de contacto, estas pueden ser resueltas de común acuerdo, en primera instancia, mediante los mecanismos de Mediación o Conciliación (MASC Mecanismo Alternativo de solución de Conflictos).

En todo caso, de conformidad con lo establecido en las normas legales vigentes, los **USUARIOS** siempre podrán acudir directamente ante la justicia ordinaria de la República de Colombia para dirimir el conflicto o ante las autoridades competentes, entiéndase Superintendencia de Industria y Comercio o quién haga sus veces.

XVI. EDAD MÍNIMA PARA REGISTRO Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

VALUE & VALUE S.A.S advierte que toda persona que se quiera registrar como **USUARIO** en la plataforma debe contar con al menos dieciocho (18) años de edad para obtener una cuenta. La creación de esta cuenta le brinda acceso a los contenidos, productos y servicios que se ofertan de manera gratuita. Cuando se registra para acceder a una cuenta, debe proveer información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Si el **USUARIO** brinda información que no cumpla con estas características habilita a **MEDICREDIT** para limitar el acceso a la cuenta.

Si el **USUARIO** tiene conocimiento de otro **USUARIO** que no cumpla con las condiciones señaladas podrá comunicarse con nosotros. **MEDICREDIT** se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta que no cumpla con la totalidad de los términos y condiciones de la plataforma.

XVII. DOMICILIO

Para todos los efectos legales, el domicilio para la aplicación de los presentes términos y condiciones será la ciudad de Bogotá, Colombia.

XVIII. NOTIFICACIONES

Los **USUARIOS** recibirán notificaciones por correo electrónico o por correo postal ordinario en la dirección que figure en los registros de **VALUE & VALUE S.A.S.**

VALUE & VALUE S.A.S recibirá notificaciones en la Cra 49 A #100 – 03, Bogotá D.C y en el correo electrónico: contactenos@valuenvalue.com.co